ANMELDUNG

AUSBILDUNG BETRIEBLICHER MEDIATOR **2023**

Fax 0211 – 45 73-144

BILDUNGSWERK DER NORDRHEIN-
WESTFÄLISCHEN WIRTSCHAFT E. V.
(BWNRW)
Postfach 30 01 54
40401 Düsseldorf

Anmeldeschluss: 31.07.2023

Name / Vorname ☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Funktion / Abteilung

Unternehmen / Institution

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Tel. / Fax

E-Mail

Datum Unterschrift / Stempel

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die AGB des BWNRW mit den Datenschutzhinweisen, die unter bwnrw.de einzusehen sind.

INFORMATIONEN

Ort

Ringhotel Katharinenhof
Bahnhofstraße 49 | 59423 Unna
T 02303 – 920-0 | 02303 – 920-444
katharinenhof@riepe.com | riepe.com

Anmeldeschluss

31.07.2023

Kosten

Seminargebühr	EUR 2.300,00
Tagungspauschale inkl. MwSt.	EUR 560,00
Gesamt	EUR 2.860,00

Zahlung nach Rechnungsstellung durch das BWNRW.
Bei Stornierungen innerhalb von 21 Tagen vor der Veranstaltung fallen 50% der Seminargebühren an. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen zum Seminar wird die Seminargebühr in voller Höhe berechnet. Diese Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson teilnimmt.
Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt.

Kontakt

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.
Regina Hoyer
Postfach 30 01 54 | 40401 Düsseldorf
T 0211 – 45 73-247 | F 0211 – 4573-144
seminar@bwnrw.de | bwnrw.de

In Kooperation mit

Haus der Unternehmer GmbH
Heike Schulte ter Hardt
Düsseldorfer Landstraße 7 | 47249 Duisburg
T 0203 – 6082-204 | F 0203 – 6082-244
schulteterhardt@haus-der-unternehmer.de
haus-der-unternehmer.de

HAUS DER UNTERNEHMER

BWNRW

BETRIEBLICHER **MEDIATOR 2023**



Bildnachweis: Schlierner/stock.adobe.com

AUSBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, PROJEKTMANAGER, BETRIEBSRATSMITGLIEDER, PERSONALER, …

BEGINN: 22.08.2023

INTENSIVLEHRGANG

BILDUNGSWERK DER NORDRHEIN-WESTFÄLISCHEN WIRTSCHAFT E. V.

KONFLIKTE WIRKUNGSVOLL DURCH INTERNE **MEDIATION IM BETRIEB LÖSEN**

Ziele

Betriebliche Mediatoren / Betriebliche Mediatorinnen konzentrieren sich voll auf betriebliche Belange und ihr Einsatz im Unternehmen bietet wichtige Vorteile: Sie können Konflikte erkennen, analysieren und im Vorfeld eingreifen, um Eskalationen zu verhindern. Bestehende Konflikte gehen sie wirkungsvoll an und befähigen die Konfliktparteien, wieder ins Gespräch zu kommen und gemeinsam eine zukunftsfähige Lösung zu erarbeiten.

Aufgrund ihrer Kenntnisse des Betriebs erarbeiten sie praxistaugliche und konstruktive Lösungen, die in den meisten Fällen dauerhaft und nachhaltig sind. So werden langwierige Streitigkeiten und Blockaden der täglichen Abläufe vermieden. Die Durchführung von internen Mediationsverfahren ist nicht nur effizient und maßgeschneidert, sondern spart dem Unternehmen Kosten und Zeit. Oftmals zeigen Konflikte Veränderungsbedarf auf und führen zu zukunftsfähigen Entwicklungen in Unternehmen.

In insgesamt vier Modulen lernen die Teilnehmenden in einer konstruktiven und intensiven Arbeitsatmosphäre das dafür nötige Handwerkszeug, um souverän und unbürokratisch mit Konflikten umzugehen sowie mit Konfliktparteien zukunftsfähige und einvernehmliche Lösungen zu erarbeiten. Besonderen Wert legt der Lehrgang dabei auf eine praxisorientierte Vermittlung und einen hohen Übungsanteil.

Die erfolgreiche Teilnahme wird durch ein Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer bestätigt, die als Ausbildungsinstitut BMWA (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V.)® zertifiziert ist. Die Ausbildung mit insgesamt 60 Stunden kann auch als Grundlage für eine weiterführende Mediatorenausbildung zum „zertifizierten Mediator“ genutzt werden.

* Aus Gründen der Leserfreundlichkeit verwendet das BWNRW grundsätzlich das generische Maskulinum, mit dem Menschen jeglichen Geschlechts gemeint sind.

Inhalte

Modul 1

- Grundlagen der Mediation, Anwendungsfelder und Grenzen
- Konfliktverständnis, Konflikt- und Eskalationsdynamik
- Grundlagen der Kommunikation / Methoden und Regeln
- Rollendefinition, Rollenkonflikte, Mediator* als Teil des Systems
- Die Auftragsklärung

Modul 2

- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und persönlichen Verstrickungen
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Mediative Kommunikationstechniken und Interventionen
- Positionen und Interessen

Modul 3

- Vorgehen mit Vorbehalten
- Umgang mit „festgefahrenen Situationen“ und „schwierigen Konfliktparteien“
- Interventionstechniken
- Umgang mit Emotionen in der Mediation
- Entwicklung und Bewertung von Lösungen

Modul 4

- Erstellen von Abschlussvereinbarungen
- Mediation und Recht
- Alternative mediative Vorgehensweisen
- Grenzen der innerbetrieblichen Mediation
- Einbindung der innerbetrieblichen Mediation in ein Konfliktmanagementsystem

Zielgruppe

Betriebliche Ansprechpartner für Konflikte und alle Personen, die einen souveränen Umgang mit Konflikten erlernen wollen: Führungskräfte, Projektmanager, Betriebsratsmitglieder, Personaler,...

Methoden

Theoretischer Input, Bearbeitung von Praxisfällen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Feedback, Anregungen zur Selbstreflexion, Erfahrungsaustausch.

Referent

Bernd Lichtenauer, zertifizierter Mediator (geb. 1961) Ausbildung zum Sparkassenbetriebswirt und Kommunikationstrainer, langjährige Erfahrung in Führungspositionen. Freiberuflicher Konfliktmanager, Coach und Professional Trainer for Mediation and Systemdesign für mittelständische und große Unternehmen.
Zertifizierter Mediator im Bundesverband Mediation – BM® sowie Lehrtrainer im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt - BMWA®. Leiter der Akademie Lichtenauer.

Termine

Modul 1:	22.-23.08.2023
Modul 2:	19.-20.09.2023
Modul 3:	17.-18.10.2023
Modul 4:	07.-08.11.2023

Dauer

4 Module à 2 Tage, jew. 9.30 - ca. 17.00 Uhr

Teilnahmezahl

max. 12 Personen

Abschluss

Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer. Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss ist die Teilnahme an allen vier Modulen.